



Wim Claes Transport & Logistiek is een familiebedrijf gevestigd te Genk, dat sinds 1994 goederen vervoert vooral binnen de BENELUX. Sinds 2021 zijn wij operationeel vanuit ons distributiecentrum (6000 m²) te Genk. Als logistieke totaalpartner verzorgen wij complete logistieke diensten: van dedicated transport, tot distributie en warehousing. Tijdige levering, kwaliteit en efficiëntie staan hierbij centraal. Met een 75-tal chauffeurs, een administratief team en een team van warehousemedewerkers werken we samen om onze klanten te ontzorgen. 'I can't but we can' is niet voor niets onze leuze. Sinds kort behoort Wim Claes Transport & Logistiek tot de Dematra Group. Om onze verdere groeiplannen te realiseren, verhuizen wij vanaf januari 2025 naar een distributiecentrum (op de Geleenlaan te Genk) met een oppervlakte van maar liefst 13 000m².

Ter ondersteuning van onze verdere groei & de integratie binnen de Dematra Group zoeken we een:

Operations manager

Hands-on people manager met strategisch inzicht

Jouw uitdaging

- Je neemt mee de lead als lid van het managementteam aan de concretisering van de verdere groeiplannen van het bedrijf (binnen het geheel van de Dematra Group): je zet mee je schouders onder de verhuis naar ons nieuwe distributiecentrum & faciliteert hier alle nodige processen m.o.o. een efficiënte operationele werking.
- Je vertaalt de strategische doelen van het bedrijf naar operationele plannen en creëert engagement in het team voor deze doelen. Je stelt een jaaractieplan op en bepaalt concrete KPI's voor elke afdeling, die je opvolgt en bijstuurt.
- Je stuurt de dagelijkse operationele werking van het bedrijf aan en bewaakt de kwaliteit van alle dienstverlening (leverbetrouwbaarheid etc).
- Je leidt het officeteam (teamlead planning, 4 planners, 1 admin. medewerker, drivercoach/fleetcoördinator, proces- en projectontwikkelaar), het chauffeursteam (70-tal personen) en de warehousemedewerkers. Je motiveert deze ploeg en laat hen verder ontwikkelen.
- Je werkt aan procesverbeteringen en zorgt voor een stevige & efficiënte organisatie. Onder andere de optimalisatie van planning & supply-chain, het optimaliseren van & het opzetten van nieuwe projecten in het kader van digitalisatie & innovatie, datamanagement, maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn uitdagingen die je opneemt.
- Je bewaakt de budgetten en maakt investeringsplannen op in functie van het verbeteren van de beschikbaarheid & performantie van oa. onderaannemers, machines, voertuigen, (IT) installaties.
- Je werkt mee aan sales plannen, samen met de sales verantwoordelijke, en je ondersteunt bij de verkenning van nieuwe markten en klanten.
- Je volgt de evoluties in onze sector nauwgezet op en houdt je kennis up-to-date.
- Je bent lid van het managementteam en rapporteert aan de CEO.

Jouw profiel

- Je hebt een Master denkniveau en ervaring met Logistiek en /of Distributie en Transport.
- Je bent een hands-on operations manager die een helikopter view combineert met een uitgesproken operationele ingesteldheid; je wisselt vlot van het strategisch-tactische niveau naar operationeel-uitvoerende taken en omgekeerd.
- Je bent een sterke people manager met een bewezen ervaring in het aansturen van een operationeel team.
- Vanuit je sterke persoonlijkheid en krachtadig leiderschap krijg je mensen en organisaties (klanten, leveranciers,...) in beweging.
- Je hebt sterke analytische vaardigheden, werkt proactief en resultaatgericht.
- Je bent kritisch en hebt oog voor verbeteringen, die je procesmatig of projectmatig aanpakt.
- Je bent vertrouwd met (courante) IT systemen & in staat nieuwe pakketten te leren kennen & implementeren.
- Je bent communicatief sterk zowel in het Nederlands als Engels. Kennis van het Frans is een voordeel.

Ons aanbod

We bieden een competitief loonpakket met tal van extralegale voordelen zoals een smartphone, wagen, tablet... Je komt terecht in een warm familiaal bedrijf -dat in 2024 de award 'Employer of the year' in de wacht sleepte- met groeiambities en kan vanuit jouw functie een mooie impact hebben op het bedrijf.

Interesse? Stuur dan je motivatiebrief, samen met je CV naar jobs@wimclaes.be